

Persondatapolitik for kunder

TR VVS-Teknik A/S

Ifølge persondatalovgivningen skal virksomheder, der er dataansvarlige, have en privatlivspolitik der beskriver hvordan personlige oplysninger bliver behandlet.

Politiken skal bl.a. redegøre for typer af data, formål og behandlingshjemmel, samt forklare hvilke tiltag, der er blevet gjort rent sikkerhedsmæssigt for at sikre at tiltagene efterleves.

Her finder du TR VVS-Teknik A/S privatlivspolitik.

Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du afgiver til os

Hvilke personoplysninger indsamler vi og til hvilke formål?

1. Når du kontakter os personligt, telefonisk eller via e-mail, beder vi dig opgive oplysninger om dig og din bolig, så vi kan hjælpe med at løse din sag. Vi indsamler dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer og en beskrivelse af vvs-sagen vi skal assistere til på adressen.
2. Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi automatisk oplysninger om dig, fx om hvilken type browser du bruger, hvilke søgetermer du bruger på Hjemmesiden, din IP-adresse og informationer om din computer med henblik på at optimere konverteringen på hjemmesiden, forbedre denne og foretage målrettet markedsføring. Vores hjemmeside styres af vores konceptpartner VVS-Mester.
3. Når du køber et produkt på Hjemmesiden, indsamler VVS-Mester oplysninger om dig, fx navn, adresse, e-mailadresse, telefonnr., oplysninger om hvilke produkter du køber med det formål at vi kan levere produkter og ydelser til dig.

Hvad er grundlaget for indsamlingen?

Vi indsamler kun de oplysninger om dig som er nødvendige for at vi kan hjælpe dig med at løse sagen.

Brug af databehandlere

Vi anvender eksterne virksomheder til blandt andet at foretage den tekniske drift af hjemmesiden, sagsstyrings- og bogføringsprogrammer mv.

Disse virksomheder er selvstændige databehandlere og under vores instruks. De behandler data, som vi er dataansvarlige for. Databehandlerne må ikke anvende dataene til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse.

Hvem videregiver vi oplysningerne til?

Vi videregiver oplysninger om dig og din bolig hvis vi har aftalt, at vi har brug for at involvere vores lokale samarbejdspartnere eller andre for at kunne løse opgaven hos dig, disse virksomheder er ligeledes selvstændige databehandlere.

I nogle tilfælde er vi retsligt forpligtede til at videregiver dine oplysninger – f.eks. lovpligtige indberetninger til myndigheder.

Dine rettigheder

For at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

Indsigtsretten

Du er til enhver tid berettiget til skriftlig at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.

Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til os sammen med dokumentation for, at du er den pågældende person.

Retten til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Hvis du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret.

Retten til sletning

I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet hos os. I det omfang behandling af dine oplysninger er nødvendige, fx for at kunne overholde vores bogføringsmæssige forpligtelser, garanti eller reklamationsret, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger.

Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

Retten til dataportabilitet

Du har ret til at få dine personoplysninger udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

Retten til indsigelse

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Hvis du gør indsigelse mod behandlingen, er vi ikke længere berettiget til at behandle dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise lovlige grunde til fortsat behandling.

Retten til at klage

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K over vores behandling af dine personoplysninger. www.datatilsynet.dk.

Sletning af persondata

Vi opbevarer kun dine data så længe vi har hjemmel til det. Det betyder, at vi sletter dine data igen, så snart vi ikke længere har lovmæssig grund til at beholde dem, f.eks. i forhold til din garanti, reklamationsret mv.

Sikkerhed

Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges. Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

Kontaktoplysninger

TR VVS-Teknik A/S er dataansvarlig for de persondata, som du giver os.

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik, er du velkommen til at kontakte os

Ændringer i persondatapolitikken

Vi er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i denne Persondatapolitik. Såfremt vi foretager markante ændringer i Persondatapolitikken, vil du blive orienteret.

Virksomhedens oplysninger

TR VVS-Teknik A/S

CVR-nr.: 32278035

Adresse: Kastholmvej 3C, 4320 Lejre

Hovedtelefonnummer: 46 49 60 01

Hovedmailadresse: tr@trvvsteknik.dk